



**OPTIMALIZÁCIA  
BACK-OFFICE PROCESOV  
– OPTIMALIZÁCIA  
OPERATÍVY**

# OPTIMALIZÁCIA BACK-OFFICE PROCESOV – OPTIMALIZÁCIA OPERATÍVY

15-20% nákladov v bežnej firme tvoria fixné, back-office výdavky spojené s ľudským kapitálom, priestormi a rôznym spotrebným materiálom. Pre zlepšenie a rast efektivity a optimalizáciu nákladov realizujeme službu **Optimalizácie back-office procesov**, ktorej základom je outsourcing bežných back-office procesov a digitalizácia dokumentov.

## ČO JE OPTIMALIZÁCIA BACK-OFFICE PROCESOV?

Zlepšenie efektivity administratívnych činností vašej kancelárie alebo celej firmy zabezpečujeme spracovaním, správou a riadením dokumentov, no najmä ich digitalizáciou. V rámci tejto služby prevezmeme vašu agendu týkajúcu sa denno-dennej operatívy a na základe vašich požiadaviek sa budeme starať o jej hladký chod.

## VÝHODY OPTIMALIZÁCIE BACK-OFFICE PROCESOV:

- Zníženie nákladov spojených s vlastným oddelením (náklady na priestory, ľudí či materiál)
- Zefektívnenie každodennej operatívy
- Zlepšenie práce s dokumentami na celofiremnej úrovni
- Zrýchlenie spracovania dokumentov, spracovanie časovo senzitívnych úloh
- Premena fixných nákladov na variabilné
- Variabilné náklady len za zrealizované operácie
- Nie sú potrebné investície do softvéru, alebo hardvéru



ZLEPŠENIE  
EFEKTIVITY  
ADMINISTRATÍVY



ZABEZPEČENIE  
BUSINESS  
KONTINUNITY



OPTIMALIZÁCIA  
ĽUDSKÝCH  
ZDROJOV



ZJEDNODUŠENIE  
A AUTOMATIZÁCIA  
PROCESOV

## AKO PREBIEHA OPTIMALIZÁCIA BACK-OFFICE PROCESOV?

V prvom kroku prebehne analýza súčasných procesov, na základe ktorej navrhne optimálne riešenia. Na základe toho a vízií samotného klienta sa pripraví riešenie na mieru, ktoré si nevyžaduje žiadne fixné náklady, platí sa len za vykonanú prácu. Následne sa implementujú dohodnuté riešenia, či už je to kompletná správa operatívy alebo len čiastočné riadenie niektorých procesov. Cieľom tejto služby je pomôcť klientom rásť a sústrediť sa na hlavné podnikateľské aktivity bez akýchkoľvek starostí ohľadom podporných prác. Táto služba je synergická s digitalizáciou dokumentov, ktorá takisto prispieva k celkovej modernizácii firmy a jej zlepšovaniu jej interných aj externých aktivít.

## OPTIMALIZÁCIU BACK-OFFICE PROCESOV TVORIA TIETO SLUŽBY:

- Spracovanie dokumentov a dennej agendy
- Spravovanie komplexných úloh, ale aj čiastkových zadaní
- Outsourcovanie celého oddelenia
- Digitalizácia dokumentov

## PREČO VYUŽIŤ TÚTO SLUŽBU?

Outsourcovanie operatívy ocenia malé aj veľké firmy. Menšie najmä z hľadiska zníženia nákladov spojených s vlastným oddelením a zamestnancami a väčšie najmä kvôli rýchlosti a efektivite práce. Vďaka tomu sa môže každá spoločnosť naplno venovať aktivitám, ktoré sú jej hlavnou činnosťou a zvyšok má v rukách tím profesionálov.

## NAŠE CERTIFIKÁTY:

ISO 9001

ISO 27001

ISO 14001



REDUKCIA  
LEGÁLNYCH  
A OPERAČNÝCH  
RIZÍK



ZMENA FIXNÝCH  
NÁKLADOV NA  
VARIABILNÉ